

Consiga lo mejor con su contrato de mantenimiento

¿Realizarán una inspección inicial del equipo?

Esto permite que su proveedor de servicios comprenda el historial y el uso de su carretilla. A partir de ese momento, pueden acordar una tarifa.

¿Con qué frecuencia le visitarán los técnicos?

Esto podría ser una vez cada tres meses o con más frecuencia, dependiendo de las horas de uso y la aplicación.

¿Mi contrato cubrirá todas las piezas y los costes de mano de obra mientras esté vigente?

En caso afirmativo, no tendrá que pagar ningún gasto adicional siempre que cumpla los términos y condiciones.

¿Las visitas de emergencia están incluidas en la tarifa mensual?

Si no lo están, puede que se enfrente a gastos imprevistos, téngalo en cuenta.

¿Cuál es el tiempo de respuesta máximo desde que se produce el aviso?

Cuanto antes acudan, más rápido volverá a iniciar sus actividades.

¿Mi contrato incluirá los cambios de aceite periódicos, la inspección/sustitución de mangueras y la eliminación de residuos?

El cambio periódico de los aceites hidráulicos de su carretilla la protege contra averías, además de reducir el desgaste y ampliar la vida útil de componentes caros.

¿Incluye las inspecciones de seguridad y elevación, obligatorias de su carretilla?

Aunque estas inspecciones no deben confundirse con el mantenimiento, son costes que pueden incorporarse al contrato de mantenimiento para que puedan predecirse los gastos.

¿Los neumáticos están incluidos en mi contrato?

Los neumáticos de las carretillas son esenciales a la hora de garantizar la seguridad. Al incluirlos en su contrato, estará cubierto en caso de existir algún problema.

¿Utilizan piezas aprobadas por el fabricante?

El uso de piezas aprobadas garantiza que su carretilla funcione de acuerdo con las pautas del fabricante —para unas operaciones más eficientes y seguras.

¿Existe la opción de tener un técnico in situ? (Grandes flotas solamente)

Cuando utiliza muchas carretillas en un sitio muy grande, un técnico in situ le asegura que su flota esté bien mantenida las 24 horas del día —sin que tenga que preocuparse de los avisos y los tiempos de respuesta.



Esta infografía es ofrecida por:

ELEVACION TOTAL

 **MITSUBISHI**
FORKLIFT TRUCKS